#### [와탭 웹 사용자 매뉴얼]

## 1. 계정 생성 페이지

# III WhaTap

#### Get Started with a Free Account.

| E-mail   |   |
|--|---|
| Password (Letters, numbers and more than 8 characters) | 0 |
| Password Confirm                                       | Ð |
| Create Account 🛽 👂                                     |   |
| Login to your Account!                                 |   |

Email : 계정 ID로 사용될 이메일 주소를 입력합니다. Password : 암호는 문자와 숫자를 포함하여 8자 이상으로 구성합니다. Password Confirm : 암호 검증을 위해 재입력합니다. Login to your Account : 로그인 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 2)

계정 생성 절차가 성공하면 에이전트 설치 페이지로 자동으로 이동합니다. (☞ 페이지 3)

# III WhaTap

## Welcome To WhaTap.

| Log         | in                 |
|-------------|--------------------|
| RememberMe. | * Forgot Password? |
| Password    | £                  |
| E-mail      |                    |

Email : 계정 ID로 이용되는 이메일 주소를 입력합니다. Password : 암호는 문자와 숫자를 포함하여 8자 이상으로 구성합니다. Remember Me : 이메일 주소와 비밀번호를 기억합니다. Forgot Password? : 암호를 잊은 경우 암호 재설정 과정을 실행합니다. Create an Account : 계정 생성 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 1)

로그인 절차가 성공하면 서버 목록 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 8)

## 3-1. 윈도우 서버 설치 페이지

| ıll WhaTap   | DASHBOARD   | SERVER   | ALERT  | CHCHO Company 👻 🕴 chcho@designplusd.com | Logout |
|--|---|--|--|---|--------|
| Add Server   |   |  |  |   |        |
| WINDOWS  | UBUNTU/DEBIAN   | CENTOS/REDHAT  |  |   |        |
| EXE  | <ol> <li>Download the WhaTap<br/>By click the link below, you ca<br/>Windows Installer Download<br/>setup zip file is also provided for cu</li> </ol> | > Installer for Windows.<br>n download the WhaTap instal<br>setup.exe setup.zip<br>stomers using browsers whose secu | ller file (setup.exe) for win<br>urity settings prevent download | dows servers.<br>ng .exe file.          |        |
|  |   | +  |  |   |        |
| Installing<br>87%  | 2. Run the WhaTap Instal<br>Double click the installer file a<br>Enter your WhaTap license key<br>Your license key is : WW3C                          | ler.<br>nd follow the prompts to start<br>y when prompted.<br>NJYKFQ4C6LXI79LG                                       | the installation.<br>Copy  |   |        |
|  |   | +  |  |   |        |
| I Server list01<br>I Server list02<br>I Server list03<br>I Server list04 | 3. Installation process has<br>After a while, your server data  | ; been completed.  | ring screen.   |   |        |

## 에이전트 설치 과정

- 1. 윈도우용 와탭 설치파일을 다운로드합니다.
- 2. 와탭 설치파일을 실행합니다.
- 3. 설치 과정이 완료되면 서버 목록 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 8)

| ıll WhaTap  | DASHBOARD   | SERVER  | ALERT                             | CHCHO Company 👻 | chcho@designplusd.com   Logout |
|---|---|---|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| Add Server  |   |   |                                   |                 |                                |
| WINDOWS   | UBUNTU/DEBIAN   | CENTOS/REDH.  | AT                                |                 |                                |
| *   | 1. Add the WhaTap Report<br>Install the configured WhaTap<br>sudo wget http://repo.wha<br>sudo wget http://repo.wha<br>sudo dpkg -i whatap-repo_<br>sudo apt-get update | sitory.<br>repository.<br>tap.io/debian/release.gpg<br>tap.io/debian/whatap-repo<br>1.0_all.deb | O -lapt-key add -<br>_1.0_ail.deb | NOV.            |                                |
|   |   | +   |                                   |                 |                                |
| Installing<br>87%   | 2. Install the WhaTap Ser<br>Run the install command.<br>sudo apt-get install whatap  | ver Monitor Package<br>-agent Cor   | 7                                 |                 |                                |
|   |   |   |                                   |                 |                                |
| Constantia (2013) (2012) (2014)<br>(and schedul (2013) (2012) (2014)<br>(2014) (2014) (2014) (2014)<br>(2014) (2014) (2014) (2014) (2014) | 3. Run the Configure Scri<br>Add license key to config file.<br>sudo whatap WW3CNJYKF   | pt and Start the Serv<br>Q4C6LXI79LG  | er Monitor Daemon.<br>Copy        |                 |                                |
|   |   |   |                                   |                 |                                |
|   | 4. Installation process has   | been completed.   |                                   |                 |                                |

#### 3-2. 리눅스 서버 설치 페이지 (Ububtu/Debian)

#### 에이전트 설치 과정

- 1. 와탭 리포지토리를 추가합니다.
- 2. 와탭 서버 모니터 패키지를 설치합니다.
- 3. 설정 스크립트를 실행하고 서버 모니터 데몬을 시작합니다.
- 4. 설치 과정이 완료되면 서버 목록 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 8)

| ıll WhaTap   | DASHBOARD   | SERVER  | ALERT                        | CHCHO Company 👻 | Chcho@designplusd.com | Logout |
|--|---|---|------------------------------|-----------------|-----------------------|--------|
| Add Server   |   |   |                              |                 |                       |        |
| WINDOWS  | UBUNTU/DEBIAN   | CENTOS/REDHA                                      | т                            |                 |                       |        |
| *  | 1. Add the WhaTap Reposi<br>Install the configured WhaTap n<br>sudo rpm -Uvh http://repo.wh | itory.<br>epository.<br>hatap.io/centos/5/noarch/ | whatap-repo-1.0-1.noarch.rpm | Сору            |                       |        |
|  |   |   |                              |                 |                       |        |
| Installing<br>87%  | 2. Install the WhaTap Server<br>Run the install command.<br>sudo yum -y install whatap-ag   | er Monitor Package.<br>gent Copy                  |                              |                 |                       |        |
|  |   |   |                              |                 |                       |        |
| پ<br>پی دارهای 2019 (2018) کار المحله<br>در سر میرها دارمانه ورویا<br>داخل و ( ۱.۵۲۰۰ (2018) 1987) | 3. Run the Configure Scrip<br>Add license key to config file.<br>sudo whatap WW3CNJYKFQ4    | t and Start the Serve<br>4C6LXI79LG               | r Monitor Daemon.<br>Copy    |                 |                       |        |
|  |   | +   |                              |                 |                       |        |
| 1 Sever list 01  | 4. Installation process has b   | been completed.                                   | itaring seran                |                 |                       |        |

## 3-3. 리눅스 서버 설치 페이지 (CentOS/RedHat)

에이전트 설치 과정

- 1. 와탭 리포지토리를 추가합니다.
- 2. 와탭 서버 모니터 패키지를 설치합니다.
- 3. 설정 스크립트를 실행하고 서버 모니터 데몬을 시작합니다.
- 4. 설치 과정이 완료되면 서버 목록 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 8)

#### 4-1. 대시보드 페이지

| ıll WhaTap  | DAS       | HBOARD      | I         | SERVER | I | ALERT                  | CHCHO Company 👻 🗌 👌             | icho@designplusd.com   Logout |
|---|-----------|-------------|-----------|--------|---|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Operation<br>Condition                                  | Latest A  | lert        |           |        |   |                        | Server Alert Top 5              |                               |
| -   | Serverity | ServerName  | Descrip   | ption  |   | CreateTime             | ServerName                      | Alert Count                   |
|   | 1.1       | MACBOOK_AIR | Server Do | own    |   | 01/01/2015<br>21:24:30 | DELL_XPS17                      | 312                           |
|   | 1         | MACBOOK_AIR | Server Do | own    |   | 01/01/2015<br>17:42:00 | MACBOOK_AIR<br>FlexCloud_CentOS | 11                            |
|   | 1         | DELL_XPS17  | Server Do | own    |   | 12/31/2014<br>19:34:00 |                                 |                               |
|   | 1         | DELL_XPS17  | Memory    | > 30%  |   | 12/31/2014<br>17:58:49 |                                 |                               |
| Normal : 33.33%<br>Warning : 33.33%<br>Critical : 0.00% | 1         | MACBOOK_AIR | Server Do | own    |   | 12/31/2014<br>12:31:30 |                                 |                               |
| Condition Chart 🌣                                       |           |             |           |        |   |                        |                                 |                               |

← BACKWARD → FORWARD 300400 1HR 3HR 12HR 24HR Custom



대시보드 탭 (☞ 페이지 6) 서버 탭 (☞ 페이지 8) 알림 탭 (☞ 페이지 16)

대시보드 요약 보기 : 서버를 최대 5대까지 선택하여 현황을 동시에 관측할 수 있습니다.

운영 현황 최근 알림 내역 서버 알림 상위 5 상태 차트 CPU 사용량 (%) 메모리 사용량 (%) 디스크 사용량 (%) 트래픽 총량 (bps)

# 4-2. 대시보드 서버 선택 창

| ıll WhaTap  | DASH              | BOARD            | SERVER                             | ALERT         | CHCHO Company 👻 🗌 chch: | o@designplusd.com   Logout |  |  |  |  |
|---|-------------------|------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------------|--|--|--|--|
| Operation La<br>Condition   | atest Ale         | ert              |                                    |               | Server Alert Top 5      |                            |  |  |  |  |
|   | Cond              | dition (         | Thart Setting                      |               | ×                       | Alart Count                |  |  |  |  |
|   | If you se         | lect a server, y | you can set the chart. (Maximum 5) |               | 312                     |                            |  |  |  |  |
|   |                   |                  |                                    |               | 235                     |                            |  |  |  |  |
|   | Selected          | Server           |                                    |               |                         | 11                         |  |  |  |  |
|   |                   | Status           | ServerName                         | IPAddress     |                         |                            |  |  |  |  |
|   |                   | 1.1              | MACBOOK_AIR                        | 10.0.2.15     |                         |                            |  |  |  |  |
| Normal : 33.33%   | $\mathbf{\nabla}$ |                  | DELL_XPS17                         | 192.168.1.203 |                         |                            |  |  |  |  |
| Varning: 33.33%<br>Critical: 0.00%<br>Paused: 33.33%<br>Condition Chart © | Server Li         | <u>Status</u>    | ServerName                         | IPAddress     | - 1                     |                            |  |  |  |  |
|   |                   | 1                | FlexCloud_CentOS                   | 10.130.184.16 | R 3HR                   | 12HR 24HR Custom           |  |  |  |  |
| CPU Usage<br>(%)<br>100<br>75<br>50                                       |                   |                  | Арріу                              |               |                         |                            |  |  |  |  |

Selected Servers : 선택된 서버

Add to Dashboard/Delete from Dashboard : 대시보드에 추가/대시보드에서 제거 Apply : 적용

#### 5. 서버 페이지

#### 5-1. 서버 목록 페이지

| SEDV     |          |                    | DASHBOARD     | SERVER        | ALER        | Т         |                        | any ▼   chcho@desig        | gnplusd.com   Lo |
|----------|----------|--------------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|------------------|
| Search   | 1        | Q                  | Critical      | Warning Norma | Paused Add  | Action 👻  | Time Serve             | rity ServerName            | Acknowledge      |
|          | Status 🕈 | ServerName         | IPAddress +   | CPU(%) ≎      | Memory(≈) ≎ | Pause     | 01/01/2015             | MACBOOK_AIR                |                  |
| <b>~</b> | 1.1      | NACBOOK_AIR        | 10.0.2.15     | 53.33%        | 37.87%      | Resume    | 21:24:30               | Server Down                | 0                |
|          | 1        | 💐 DELL_XPS17       | 192.168.1.203 | 42.37%        | 49.32%      | Terminate | 01/01/2015             | MACBOOK_AIR                | 0                |
|          | 1        | A FlexCloud_CentOS | 10.130.184.16 | 0.00%         | 0.00%       | 0.00%     | 17:42:00               | Server Down                | 0                |
|          |          |                    |               |               |             |           | 12/31/2014<br>19:34:00 | DELL_XPS17<br>Server Down  | 0                |
|          |          |                    |               |               |             |           | 12/31/2014<br>17:58:49 | DELL_XPS17<br>Memory > 30% | 0                |
|          |          |                    |               |               |             |           | 12/31/2014<br>12:31:30 | MACBOOK_AIR<br>Server Down | 0                |
|          |          |                    |               |               |             |           |                        |                            |                  |

서버 목록

Search : 검색어를 이용하여 특정 서버를 찾을 수 있습니다.

Add : 서버를 목록에 추가합니다.

Action : 서버를 선택하여 일시정지, 재개, 해지 등의 행동을 취할 수 있습니다. Server Status : 서버 상태를 표시등의 색상으로 판단할 수 있습니다. 빨간색 (심각), 노란색 (경고), 녹색 (정상), 회색 (일시정지)

Latest Alert 5 : 가장 최근의 알림 내역 5개를 보여줍니다. 더 보기 버튼을 클릭하면 모든 알림 내역을 확인할 수 있습니다.

## 5-2. 서버 요약 보기 페이지

| ıllΓWł                 | naTap         | D DAS              | HBOARD               | SERVER     | AI                   | ERT                   | СНС               | HO Company 👻   chc  | no@designplusd.com   Logo |
|------------------------|---------------|--------------------|----------------------|------------|----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|
|                        |               |                    |                      |            |                      |                       |                   |                     |                           |
| HOST NAME              | : MACBOOR     | AIR IPADDRESS : 10 | .0.2.15 CPU : 48.70% | MEMORY : 3 | 7.76% DISK : 36.59   | % TRAFFIC : 3         | .48Kbps /4.03Kbps | AGENT : v1.2.1 Late | st : v1.2.5 Upgrade       |
| OVER                   | NIEW          | CPU                | MEMO                 | DRY        | PROCESS              | 1                     | DISK              | NETWORK             | ALERT SETTING             |
|                        |               |                    |                      |            |                      | ← BACKWAR             | D → FORWARD       | 30MIN 1HR 3H        | IR 12HR 24HR Custor       |
|                        | CPU U         | sage               | Mem                  | ory Usage  |                      | Disk Us               | age               | Ne                  | etwork Usage              |
| (%)                    |               |                    | (%)                  |            | (%)                  |                       |                   | (bps)               |                           |
| 100                    |               |                    | 100                  |            | 100                  |                       |                   | 204                 |                           |
| 01                     | /07/2015 11:0 | 0:49               |                      |            |                      |                       |                   | 20k                 |                           |
| 50                     | 40.5%(CPU     | User)              | 50                   |            | 50                   |                       |                   | 10                  |                           |
|                        |               |                    |                      |            |                      |                       |                   | TUK                 | ~~~~~                     |
| 0 10                   | 145           | 11:00              | 0                    | 11:00      | 0                    | 10:45                 | 11:00             | 0k                  | 11:00                     |
| _ (                    | PUUser        | CPU System         | - Me                 | amory Used |                      | - (                   | :                 | Intel(R) PRO        | /1000 MT Desktop Adapter  |
|                        |               | -                  |                      | -          |                      |                       |                   |                     |                           |
| Alert List             |               |                    |                      |            | Server               | Information           |                   |                     |                           |
| Time                   | Serverity     | Description        | Status               | Acknowled  | lge OS               | <i>灯</i> M            | crosoft Windows 7 | Professional K      |                           |
| 01/01/2015<br>21:24:30 | 1             | Server Down        | Problem -><br>Ok     | 0          | ServerN              | ame MACE              | IOOK_AIR Edit     |                     |                           |
| 01/01/2015<br>17:42:00 | 1             | Server Down        | Problem -><br>Ok     | 0          | IPAddre              | ss 10.0.2             | 2.15              |                     |                           |
| 12/31/2014             |               |                    | Problem ->           |            | Host Na              | me MACE               | OOK_AIR           |                     |                           |
| 12:31:30               | - N.          | Server Down        | Ok                   | 0          |                      |                       |                   |                     |                           |
| 12/31/2014<br>00:28:30 | 1             | Server Down        | Problem -><br>Ok     | 0          | Data Sto<br>Period ( | nage 365<br>days) 365 |                   |                     |                           |
| 12/30/2014<br>16:25:30 | 1             | Server Down        | Problem -><br>Ok     | 0          | Agent II             | 67f69                 | 632-b5b4-4fb2-8b  | 53-3eed52af15c3     |                           |
|                        |               | < 1 2 3            | 4 5 >                | Ν          | More 49              | .20%                  | 37.78%            | 36.59%              | 3.88Kbps<br>/5.14Kbps     |
|                        |               |                    |                      |            |                      | CPU                   | MEMORY            | DISK                | TRAFFIC                   |

CPU 사용량, 메모리 사용량, 디스크 사용량, 트래픽 총량 알림 내역, 서버 정보

#### 5-3. 서버 상세 페이지 (CPU)

| ıll[Wha]    | ар    | DASHBOA   | RD                      | SERVER            | ALERT             | C                   | HCHO Company 👻   ch                   | icho@designplusd.com  | Logout   |
|-------------|-------|-----------|-------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------|
|             |       | MACBOOK_A | AIR ▼<br>CPU:49.20% M   | EMORY : 37.78% DI | :K∶36.59% TRAFFIC | : 3.88×bps /5.14×bp | AGENT: v1.2.1 La                      | test : v1.2.5 Upprade |          |
| 01/501/1514 | ,     | CDU       | LIE LODY                | 8800              |                   | DICK                | NET MODI/                             |                       | nic.     |
| OVERVIEW    |       | CPU       | MEMORY                  | PROC              | € BACKW           |                     | 30MIN 1HR                             | 3HR 12HR 24HR         | Custom   |
| CPU Usage   |       |           |                         |                   |                   |                     | CPU Used Process                      | s 2015-01-            | 07 11:09 |
| 75          |       |           |                         |                   |                   |                     | WmiPrvSE 3.00%                        |                       |          |
| 50          |       |           |                         |                   |                   |                     | wmpnetwk 0.00%<br>Searchindexer 0.00% |                       |          |
| 25          |       |           |                         |                   |                   |                     | VBoxTray 0.00%                        | à                     |          |
|             | 10:45 | 10:50     | 10:55<br>CPU User 💻 CPU | 11:00<br>System   | 11:05             | 11:10               | explorer 0.00%                        |                       |          |
| CPU Idle    |       |           |                         |                   |                   | ≡                   | taskhost 0.00%<br>spoolsv 0.00%       |                       |          |
| (%)<br>100  |       |           |                         |                   |                   |                     | dllhost 0.00%                         |                       |          |
| 50          |       |           |                         |                   |                   |                     | armsvc 0.00%<br>services 0.00%        |                       |          |
| 25          |       |           |                         | $\checkmark$      |                   |                     | winlogon 0.00%<br>wininit 0.00%       |                       |          |
| 0           |       |           |                         |                   |                   |                     | FiashUUI32_15_0_0_2                   | 40_ACTIVEX 0.00%      |          |

CPU 상세 페이지

CPU 사용량 (%): CPU 백분율 사용량을 차트 그래프로 표현해서 보여줍니다. CPU Idle (%): CPU Idle 백분율을 차트 그래프로 표현해서 보여줍니다. CPU 사용 프로세스 (%): 각 프로세스 별로 CPU 사용량을 나타냅니다.

#### 5-4. 서버 상세 페이지 (메모리)

| ıll WhaTap            | DASHBOAR                  | D S              | ERVER         | ALERT         | r ci                         | HCHO Company 👻 🕴 c  | ncho@designplusd.com      | Logout     |
|-----------------------|---------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------------------|---------------------|---------------------------|------------|
| SERVER LIST VIEW      |                           | R •              |               |               |                              |                     |                           |            |
| HOST NAME : MACBOOK_A | AIR IPADDRESS : 10.0.2.15 | CPU : 49.20% MEN | MORY : 37.78% | DISK : 36.59% | TRAFFIC : 3.88Kbps /5.14Kbps | AGENT : v1.2.1 La   | test : v1.2.5 Upgrade     |            |
| OVERVIEW              | СРО                       | MEMORY           | PRO           | DCESS         | DISK                         | NETWORK             | ALERT SET                 | TING       |
|                       |                           |                  |               | [             | ← BACKWARD → FORWARD         | 30MIN 1HR           | 3HR 12HR 24HR             | Custom     |
| Physical Memory       |                           |                  |               |               | ≡                            | Memory Used Pr      | ocess 2015-01             | 1-07 11:10 |
| (%)<br>100            |                           |                  |               |               |                              | iexplore 208.99mB   |                           | Infiniture |
| 75                    |                           |                  |               |               |                              | svchost 162.77MB    |                           | Infinity%  |
| 50                    | 01/07/2013                | 5 10:43:54       |               |               |                              | Amazon1ButtonTask   | barApp 58.42MB            | Infinity%  |
| 25                    | = 30.737                  | (Memory Used)    |               |               |                              | revealWindows 56.27 | мв                        | Infinity%  |
|                       |                           |                  |               |               |                              | WmiPrvSE 43.21MB    |                           | Infinity%  |
| 10:20                 | 10:30                     | 10:40            | 10:50         | 11:00         | 0 11:10                      | NewRelic.ServerMoni | tor 36.05мв               | Infinity%  |
|                       | — Me                      | mory Swap 💻 Mem  | ory Used      |               |                              | taskhost 26.78mB    |                           | Infinity%  |
| Memory Usage          |                           |                  |               |               | ≡                            | explorer 24.97MB    |                           | Infinity%  |
| (byte)<br>2,000M      |                           |                  |               |               |                              | CSTSS 17.45MB       |                           | Infinity%  |
| 1,500M                |                           |                  |               |               |                              | Searchindexer 12.68 | ſB                        | Infinity%  |
| 1,000M                |                           |                  |               |               |                              | FlashUtil32_15_0_0_ | 246_ActiveX <b>7.92мв</b> | Infinity%  |
| 50014                 |                           |                  |               |               |                              | services 7.73MB     |                           | Infinity%  |
| 500M                  |                           |                  |               |               |                              | Isass 7.52MB        |                           | Infinity%  |
| OM                    |                           |                  |               |               |                              | spoolsy 6.70MB      |                           |            |

메모리 상세 페이지

실제 메모리 (%): 실제 메모리 양을 차트 그래프로 표현해서 보여줍니다. 메모리 사용량 (byte): 메모리 사용량을 차트 그래프로 표현해서 보여줍니다. 메모리 사용 프로세스 (MB): 각 프로세스 별 메모리 사용량을 보여줍니다.

### 5-5. 서버 상세 페이지 (프로세스)

| ıll WhaTap              | DASHBOARD             | )   SI          | RVER              | ALERT            | СН                      | CHO Company       |            | o@designp |            | l   Logout |
|-------------------------|-----------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------------|-------------------|------------|-----------|------------|------------|
| SERVER LIST VIEW :      | MACBOOK_AIR           | -               |                   |                  |                         |                   |            |           |            |            |
| HOST NAME : MACBOOK_AIR | IPADDRESS : 10.0.2.15 | PU : 49.20% MEN | IORY : 37.78% DIS | K : 36.59% TRAFF | HC : 3.88Kbps /5.14Kbps | AGENT : v1.       | .2.1 Lates | t÷v1.2.5  | Upgrade    |            |
| OVERVIEW                | CPU                   | MEMORY          | PROC              | ESS              | DISK                    | NETWO             | ORK        | AL        | ERT SET    | TING       |
|                         |                       |                 |                   | ♦ BAC            | KWARD + FORWARD         | 30MIN             | 1HR 3H     | R 12HR    | 24HR       | Custom     |
| CPU                     |                       |                 |                   |                  | ≡                       |                   |            |           |            |            |
| (%)<br>100              |                       |                 |                   |                  |                         | Name 🕈            | CPU M      | emory \$  | Count<br>¢ | Alert      |
| 50                      |                       | 01/07/2015      | 10:52:09          |                  |                         | svchost           | 35% 1      | 62.77мв   | 11         | ፼ ^        |
|                         | $\sim$                |                 |                   | $\sim \sim$      | $\sim$                  | System            | 4% 6       | 36.00кв   | 1          |            |
| 0 10:20                 | 10:30                 | 10:40           | 10:50             | 11:00            | 11:10                   | WmiPrvSE          | 3% 4       | ¥3.21MB   | 3          |            |
| Memory                  |                       |                 |                   |                  | =                       | cscript           | 0%         | 5.13мв    | 1          |            |
| 200M                    |                       |                 |                   |                  |                         | revealWin<br>dows | 0%         | 56.27MB   | 1          |            |
| 100M                    |                       |                 |                   |                  |                         | spoolsv           | 0%         | 6.70мв    | 1          |            |
| OM                      | 10,22                 | 10-10           | 10.50             | 44.00            |                         | whatap_a<br>gent  | 0%         | 6.41мв    | 1          |            |
| 10:20                   | 10:30                 | 10:40           | 10:50             | 11:00            | 11:10                   | explorer          | 0%         | 24.97MB   | 1          |            |
| Count<br>(count)<br>15  |                       |                 |                   |                  | =                       | wininit           | 0%         | 3.36мв    | 1          |            |

프로세스 상세 페이지

CPU 사용량 (%): 선택된 프로세스의 CPU 백분율 사용량을 차트 그래프로 보여줍니다. 메모리 사용량 (byte): 프로세스의 메모리 사용량을 차트 그래프로 보여줍니다. 프로세스 갯수 (count): 실행되고 있는 프로세스의 개수를 차트 그래프로 보여줍니다. 프로세스 목록 : 프로세스 목록을 리스트 형태로 보여줍니다. 프로세스 알림 : 체크박스를 선택하면 프로세스가 동작하지 않을 때 알림이 발생됩니다.

\*차트 내보내기 기능을 이용하여 다양한 형태로 데이터를 변환할 수 있습니다.

(이 기능은 유료 상품에 한정하여 제공됩니다.)

### 5-6. 서버 상세 페이지 (디스크)





디스크 상세 페이지

디스크 I/O 사용률 (iops): 디스크 I/O 사용률을 차트 그래프로 보여줍니다. 디스크 사용량 (%): 디스크 백분율 사용량을 차트 그래프로 보여줍니다. 디스크 목록 (GB): 서버에 설치된 디스크 목록을 보여줍니다.

## 5-7. 서버 상세 페이지 (트래픽)



트래픽 상세 페이지

네트워크 I/O 사용률 (bps): 네트워크 I/O 사용률을 차트 그래프 형태로 보여줍니다. 네트워크 총 사용량 (bps): 네트워크 총 사용량을 차트 그래프 형태로 보여줍니다. 네트워크 카드 목록 (TX, RX): 서버에 설치된 네트워크 카드 목록을 보여줍니다.

## 5-8. 알림 설정 페이지

#### SERVER LIST VIEW : MACBOOK\_AIR •



서버 다운시 알림, CPU, 메모리, 디스크의 경고/심각 상태의 개별 임계치와 지속시간을 설정할 수 있습니다.

임계치 입력은 슬라이드 바를 좌우로 이동하거나 텍스트 입력창에서 숫자로 직접 입력할 수도 있습니다.

#### 6. 알림 내역 페이지

#### 6-1. 알림 내역 요약 페이지

#### ALERT

| Search  |                         | Q           |              |               |                  |
|---|-------------------------|-------------|--------------|---------------|------------------|
| CreateTime  | Serverity               | ServerName  | Description  | Status        | Acknowledge      |
| 01/08/2015<br>18:03:30  | 1.1                     | DELL_XPS17  | Server Down  | Problem -> Ok | 0                |
| 01/08/2015<br>12:35:00  | 11                      | DELL_XPS17  | Server Down  | Problem -> Ok | 0                |
| 01/08/2015<br>11:40:00  | $\sim 10^{-1}$          | MACBOOK_AIR | Server Down  | Problem -> Ok | 0                |
| CPUUsage: 0.009<br>Memory Usage: 0<br>DiskUsage: 0.009<br>Traffic In/Out: 0 / | 6<br>).00%<br>6<br>Obps |             |              |               | Go to detail 🖉 🧪 |
| 01/08/2015<br>10:33:27  | 1                       | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/08/2015<br>10:24:57  | 1                       | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>20:26:30  | 1.                      | DELL_XPS17  | Server Down  | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>20:12:24  |                         | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>20:09:17  | 1                       | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>19:42:02  | 1.                      | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>19:31:20  |                         | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>18:55:19  | 1                       | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>18:06:32  | 1                       | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |
| 01/07/2015<br>17:56:36  |                         | DELL_XPS17  | Memory > 30% | Problem -> Ok | 0                |

서버명, 알림 내역, 현재 상태와 처리 내역을 보여줍니다. 또한 알림 발생 시점과 상태를 볼 수 있습니다.

알림 내역 상세 보기 : 알림에 대한 상세 내역 페이지로 이동합니다. (☞ 페이지 17) 연필 아이콘 : 처리 내역을 작성할 수 있는 팝업 창이 발생합니다.. (☞ 페이지 18)

## 6-2. 알림 내역 상세 페이지

AlertList Detail

 CreateTime : 01/08/2015 11:40:00 | Serverity | ServerName : MACBOOK\_AIR | Description : Server Down | Status : Problem -> Ok

 CPU
 MEMORY
 DISK
 TRAFFIC IN / OUT
 0 / Obps

 0.00%
 0.00%
 0.00%
 0 / Obps
 0 / Obps

#### CPU Usage



#### Memory Usage



#### Disk Usage

Traffic



알림 내역 상세 페이지에서는 다음과 같은 정보를 보여줍니다.

알림 발생 시간 중요도 서버명 알림 발생 내용 현재 상태

알림이 발생한 시점의 스냅샷을 차트 그래프로 보여줍니다. CPU 사용량 (%) 메모리 사용량 (%) 디스크 사용량 (%) 트래픽 I/O (bps)

## 6-3. 처리 내역 입력 팝업 창

| ıll WhaTap   | DASHBOA                  | ARD SERVER   |       |            |                         |
|--|--------------------------|--------------|-------|------------|-------------------------|
| ALERT  |                          |              |       |            |                         |
| Search   | Acknowledge              | ed           |       | >          |                         |
| CreateTime Serv  | I've been checked this   | Acknowledge  |       |            |                         |
| 01/08/2015<br>18:03:30   |                          |              |       |            | k O                     |
| 01/08/2015<br>12:35:00   |                          |              |       | Save       | k O                     |
| 01/08/2015<br>11:40:00   | CreateTime               | Message      |       | Email      | k 0                     |
| CPUUsage: 0.00%<br>Memory Usage: 0.00%<br>DiskUsage: 0.00%<br>Traffic In/Out: 0 / Obps | No data available in tab | e            |       |            | <u>Go to detail</u> 🖉 🥒 |
| 01/08/2015<br>10:33:27   |                          |              |       |            | k 0                     |
| 01/08/2015<br>10:24:57   |                          |              |       |            | k O                     |
| 01/07/2015<br>20:26:30   |                          |              | Close |            | k O                     |
| 01/07/2015<br>20:12:24   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -) | Ok 0                    |
| 01/07/2015<br>20:09:17   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -) | Ok 0                    |
| 01/07/2015<br>19:42:02   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -) | Ok 0                    |
| 01/07/2015<br>19:31:20   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -) | Ok 0                    |
| 01/07/2015<br>18:55:19   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -> | Ok 0                    |
| 01/07/2015<br>18:06:32   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -) | Ok 0                    |
| 01/07/2015<br>17:56:36   | DELL_XPS17               | Memory > 30% |       | Problem -> | Ok 0                    |

처리 내역을 작성하거나 입력된 처리 내역을 확인할 수 있습니다.

또한 처리 내역을 작성한 사용자에게 메일을 보낼 수 있습니다.